

pr1mero
seguros



Portal de Clientes

¿Qué es clip?

Es un servicio diseñado para proporcionar a Nuestros Clientes la facilidad de administrar el pago y control de sus pólizas desde la comodidad de su hogar

¿Para qué sirve clip?

Pretende que el cliente pueda llevar a cabo el control de sus pólizas tanto de autos como de vida, para:

- *impresiones*
- *vencimientos*
- *pagos*

Todo esto sin la necesidad de acudir a nuestras oficinas o contactar al Ejecutivo o Agente.

¿Cómo entrar a clip?

Accede a tu navegador de internet:



Escribe en la barra la siguiente dirección:

www.primeroseguros.com/clip

O bien, desde la sección “Portal de Clientes” en la página Corporativa de Primero Seguros:

www.primeroseguros.com



Aparecerá la siguiente pantalla:



Entrar

usuario

contraseña

aceptar

[¿olvidó su contraseña?](#) [crear una cuenta](#)

1. Si eres usuario nuevo haz clic en “crear una cuenta”



Clave de Usuario:

Verificar disponibilidad

Nombres:

Apellidos:

Contraseña:

Confirma la contraseña:

E-mail:

Pregunta de seguridad: **Escribe tu propia pregunta**

Respuesta:

Verificación de la palabra:



stop spam.
read books.

2.- Crea tu usuario

- Escoge un nombre de usuario
- Especifica tus datos personales
- Crea una contraseña
- Especifica tu correo electrónico
- Escoge tu pregunta secreta
- Acepta los términos y condiciones

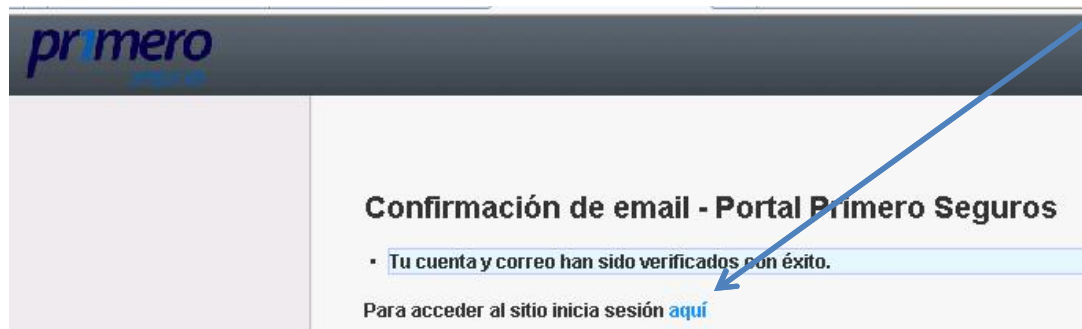
3.-Después de aceptar te aparecerá la siguiente pantalla:



4.-Verifica tu correo electrónico
5.- Haz clic en la liga indicada en el correo.



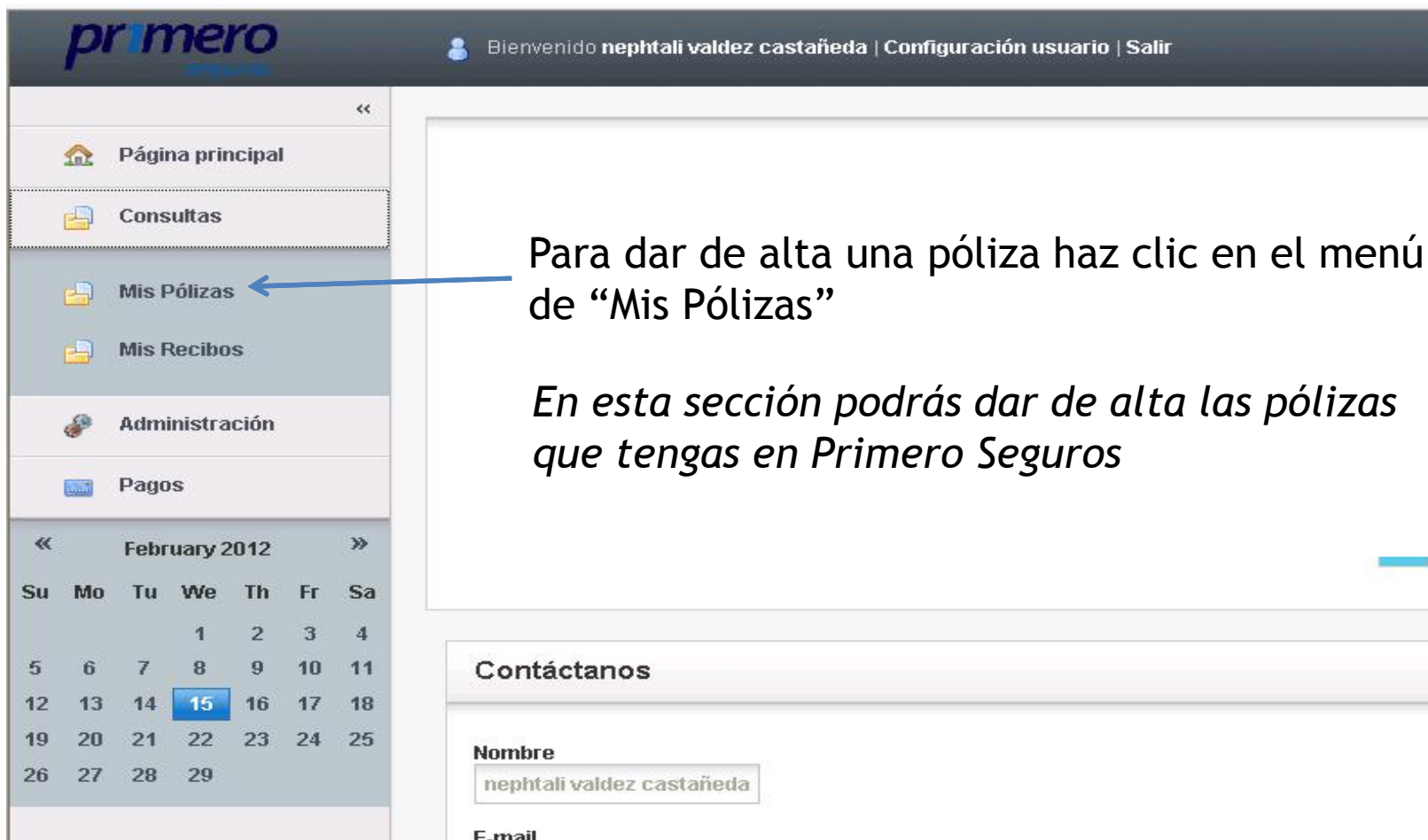
6.- Una vez confirmado el mail haz clic en la liga “inicia sesión aquí”



7.- Teclea tu usuario y contraseña

8.- Haz clic en “aceptar”

¿Cómo agregar tus pólizas a clip?



Bienvenido nephtali valdez castañeda | Configuración usuario | Salir

«

- Página principal
- Consultas
- Mis Pólizas** ←
- Mis Recibos
- Administración
- Pagos

« February 2012 »

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29			

Para dar de alta una póliza haz clic en el menú de “Mis Pólizas”

En esta sección podrás dar de alta las pólizas que tengas en Primero Seguros

Contáctanos

Nombre
nephtali valdez castañeda

F-mail

Haz clic en “agregar una póliza”

Existen dos opciones para dar de Alta una póliza: por el número de póliza o bien por recibo, debes especificar alguna de las dos.

Debes teclear el numero de la póliza y/o recibo y dar clic en el botón de “buscar”, en caso de tratarse de una póliza de autos la pantalla solicitará el número de serie del vehículo, y para una póliza de vida el RFC del titular.

En automático se da la póliza de alta

«

🏠 Página principal

📁 Consultas

📁 Mis Pólizas

📁 Mis Recibos

⚙️ Administración

💰 Pagos

Agregar póliza

- Consulta la póliza que acabas de agregar dando clic [en el siguiente link.](#)

1 Busca tu póliza.

primero seguros

PÓLIZA DE SEGURO PARA VEHICULOS

AUTO

NO. DE PÓLIZA

R00

Para ver la póliza que ha sido dada de alta, haz clic en la liga señalada con las letras en color azul.

Aquí podrás visualizar tus pólizas con las opciones de enviara por correo electrónico o descargarla en formato PDF. En caso de que detectes algún error en la póliza puedes hacer clic en el botón “reportar error”, especificando el detalle para su corrección.

Así podrás dar de alta cada una de las pólizas que tengas en Primero Seguros

primero seguros

Bienvenido **nephtali valdez castañeda** | Configura

«

🏠 Página principal

📁 Consultas

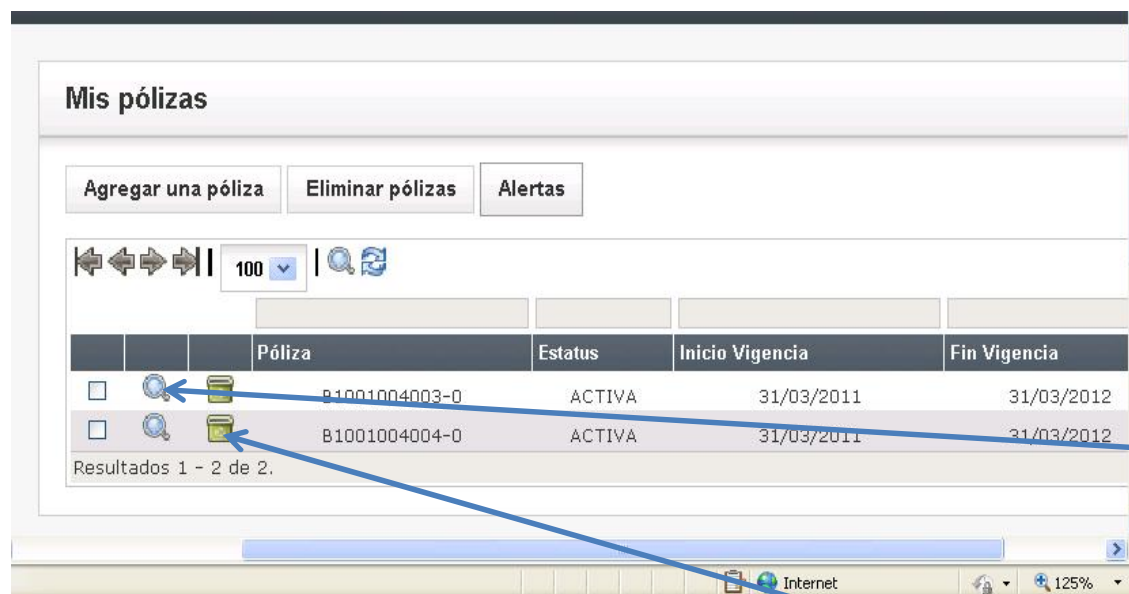
📁 Mis Pólizas

Póliza y recibos

Enviar a Reportar error Alertas

Parece que tu navegador no está configurado para m [descargar el archivo PDF.](#)

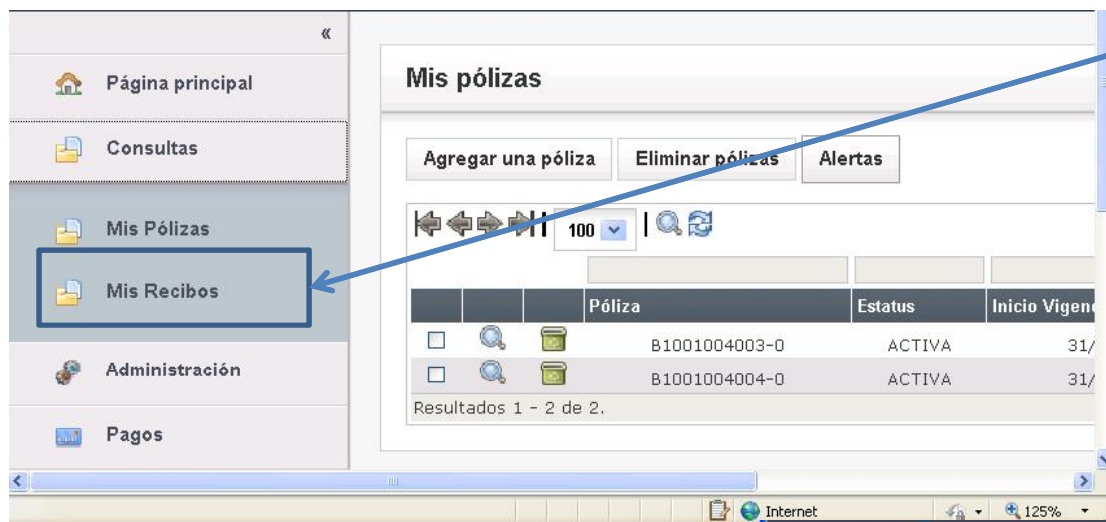
¿Qué puedes hacer con tus pólizas en cliP?



Cuando selecciones la opción “Mis pólizas” se muestra esta pantalla con las siguientes opciones:

1. Icono de la lupa: te permitirá consultar la póliza seleccionada
2. Icono de bote de basura: te permitirá eliminar la póliza seleccionada.

Para consultar cuantos recibos están pendientes de pago debes acceder a la sección de **Consultas** y posteriormente seleccionar el menú “**Mis Recibos**”



Mis pólizas

Agregar una póliza Eliminar pólizas Alertas

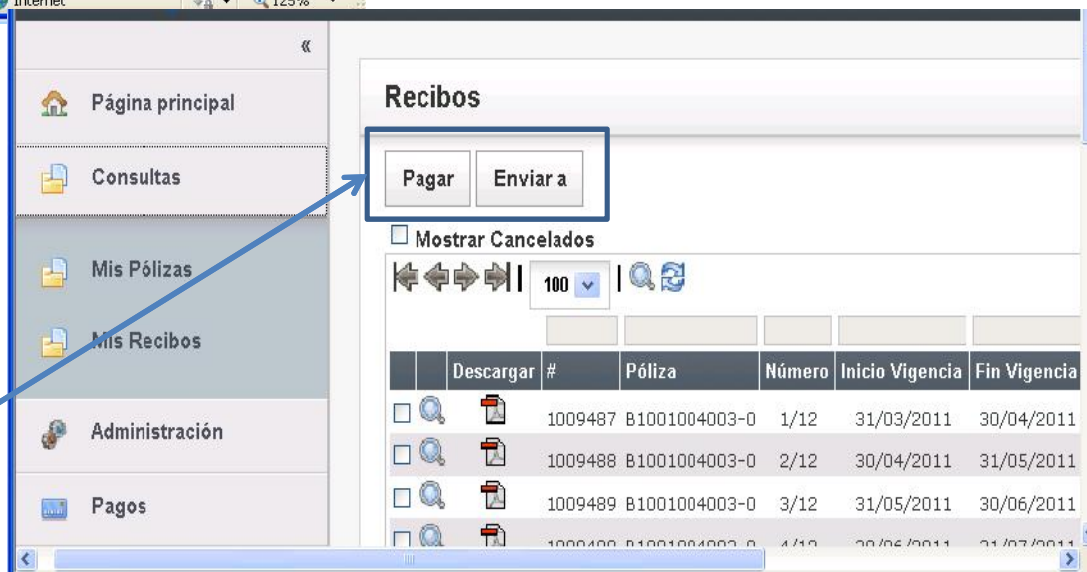
100

		Póliza	Estatus	Inicio Vigencia
<input type="checkbox"/>		B1001004003-0	ACTIVA	31/
<input type="checkbox"/>		B1001004004-0	ACTIVA	31/

Resultados 1 - 2 de 2.

Esta opción te mostrará todos los recibos de tus pólizas, tanto los pagados como los pendientes.

Asimismo, tendrás la posibilidad de **PAGAR** tus recibos o bien de **ENVIARLOS** por correo electrónico en formato PDF.



Recibos

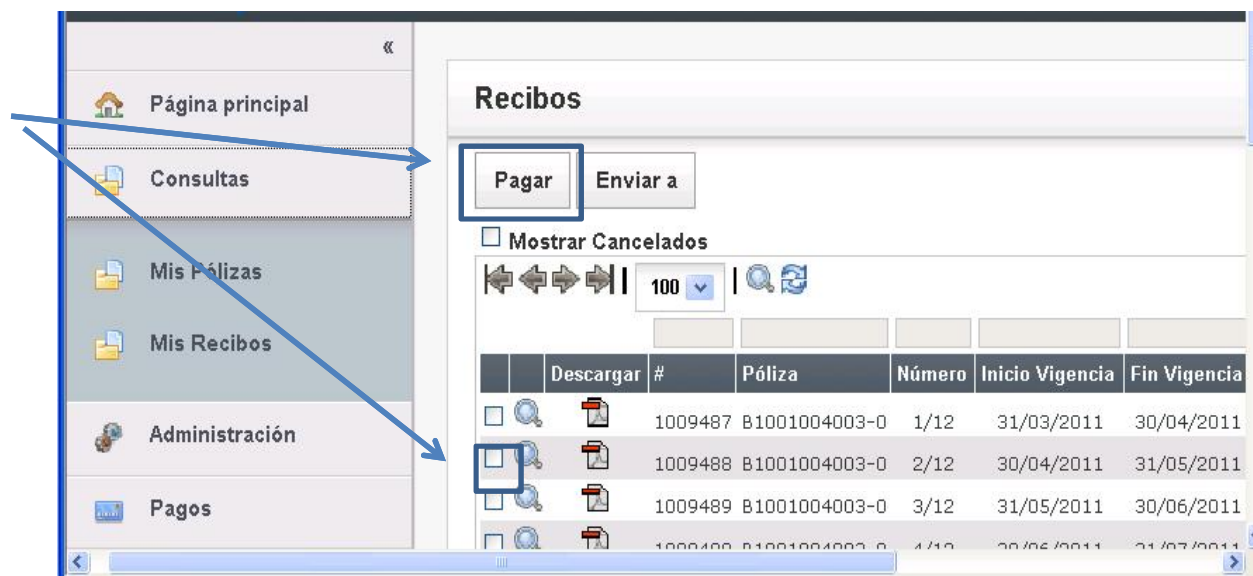
Pagar Enviar a

Mostrar Cancelados

100

	Descargar	#	Póliza	Número	Inicio Vigencia	Fin Vigencia
<input type="checkbox"/>		1009487	B1001004003-0	1/12	31/03/2011	30/04/2011
<input type="checkbox"/>		1009488	B1001004003-0	2/12	30/04/2011	31/05/2011
<input type="checkbox"/>		1009489	B1001004003-0	3/12	31/05/2011	30/06/2011
<input type="checkbox"/>		1009490	B1001004003-0	4/12	30/06/2011	31/07/2011

Para PAGAR uno o más recibos, deberás seleccionar de la lista aquellos que estén con estatus PENDIENTE y hacer clic en el botón “Pagar”.



Al hacer esto, se mostrará una pantalla para capturar los datos para realizar el pago:

Total:616.44

Nombre del Tarjetahabiente

No. Tarjeta

Mes de Expiración 01

Año de Expiración 12

Código de Seguridad

Pagar

- Numero de tarjeta de crédito (VISA o MASTERCARD exclusivamente)
- Mes de Vencimiento
- Año de Vencimiento
- Código de seguridad que viene al reverso de la TDC (tres dígitos)

Una vez capturados estos datos, deberás hacer clic en el botón “Pagar”

Alertas en cl1p



Esta opción tiene la finalidad de recordarte vía correo electrónico los próximos vencimientos de tus pólizas, así como si ya fue aplicado tu pago o si alguna de tus pólizas fue cancelada.

Aquí podrás seleccionar cualquiera de las opciones mencionadas y se te enviará un correo electrónico con la alerta seleccionada.

- Selecciona esta opción para recordarte (vía correo electrónico) días antes del vencimiento de tu Recibo / Póliza.
- Selecciona esta opción para avisarte (vía correo electrónico) cuando el monto pagado se haya aplicado a tu Recibo/ Póliza.
- Selecciona esta opción para avisarte (vía correo electrónico) cuando tu Póliza haya sido Cancelada / Rehabilitada.

Para cualquier duda al respecto de este manual puedes dirigirte con los ejecutivos de ventas de



*Desde Monterrey al 8048-05-00
Desde el resto del país al 01800-999-5555*